

# 尾崎病院 健診センター



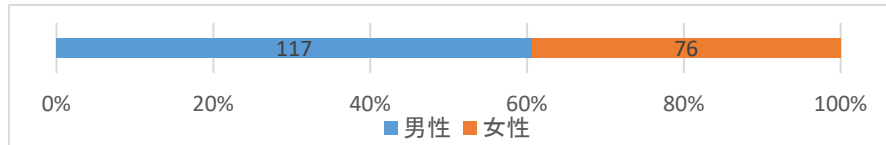
## 令和3年度 患者満足度調査結果報告

当健診センターでは、令和3年9月に満足度調査を実施しました。  
ご協力頂きました皆様にお礼を申し上げます。  
ここに、結果をご報告いたします。

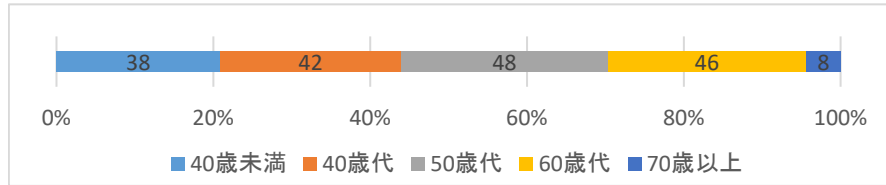
<回収率:100% 193名>

### ☆回答いただいた受診者さんについて

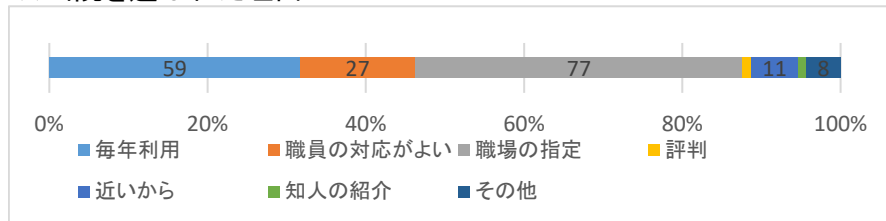
#### 1、性別



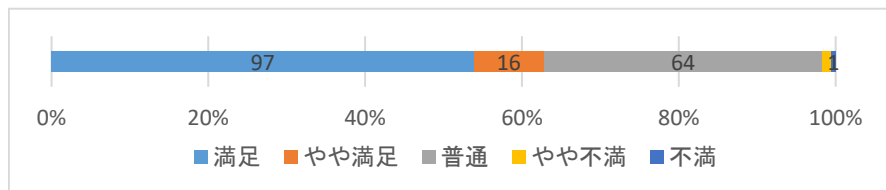
#### 2、年齢



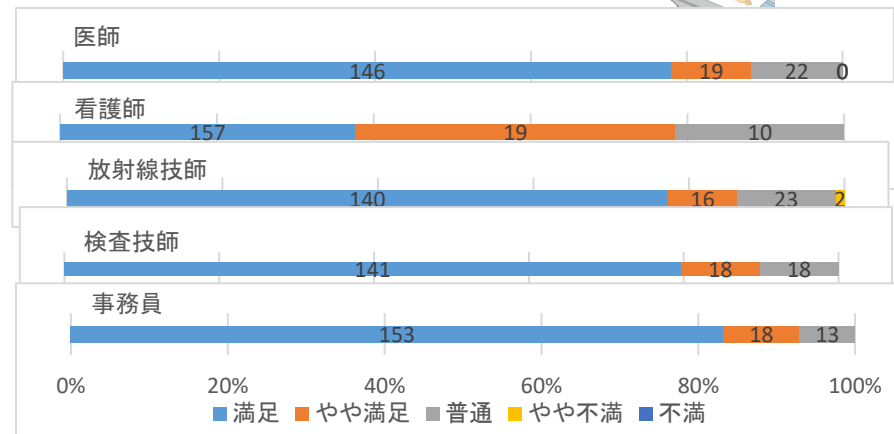
### ☆当院を選ばれた理由



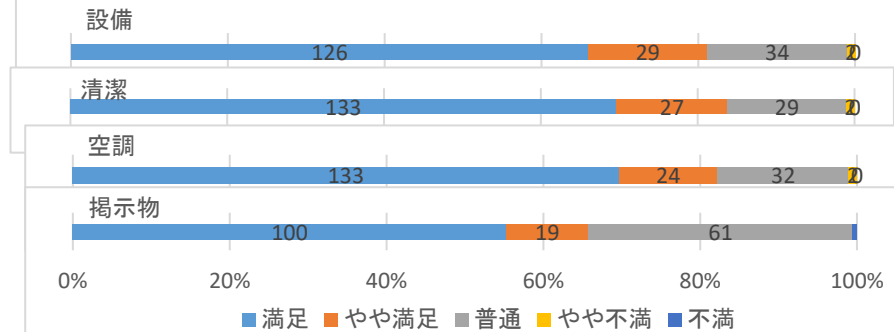
### ☆待ち時間について



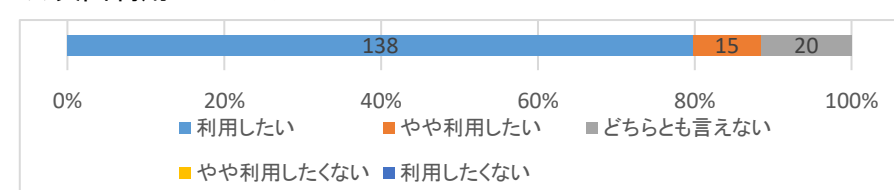
### ☆職員の対応について



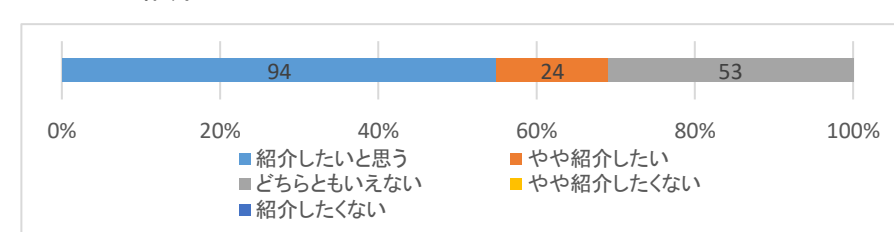
### ☆施設・環境面について



### ☆次回利用について



### ☆知人に紹介したい



## ☆ご意見・ご要望

### 1、職員対応について

- 丁寧に対応していただきありがとうございました。
- 胃カメラ看護師、昨年もずっと背中をさすっていただきました。ありがとうございました。
- 今日、健診に来てよかったです。本当にありがとうございました。
- 親切な対応に満足です。
- お世話になりました。ありがとうございました。
- 毎年のように利用させていただいています。職員の方々の明るい挨拶や丁寧な対応に不安なく過ごせました。ありがとうございました。
- 対応が丁寧で適切で満足しています。
- ありがとうございました。(2件)
- 皆さんが優しく丁寧です。いつもありがとうございます。
- 大変丁寧な対応で細やかな気配りがある職員さんばかりで感じがよい。また利用します。
- 対応が非常に丁寧でとても良い病院だと思います。

### 2、検査について

- 胃カメラの麻酔を注入して間もないのにカメラ挿入となり、嘔吐しそうになりました。麻酔が効く時間を少しとっていただくとありがたい。
- 胃カメラ、その都度医師により苦痛がある。本日はよかった。

### 3、要望

- コロナが終息したらスポーツ新聞(報知)を置いてほしい。
- 初めての健診で場所がわかりません。検査の図のようなものがあれば安心です。
- 壁、天井の汚れ

### 4、総評

たくさんのご意見、ご要望をいただきありがとうございました。  
温かいお言葉をいただき職員一同うれしく思っています。  
今後も、みなさんが安心して健診が受けられるよう職員の接遇の向上、設備環境面の改善に努めていきたいと思っております。

令和3年10月  
尾崎病院 健診センター