

尾崎病院 健診センター



令和4年度 患者満足度調査結果報告

当健診センターでは、令和4年12月に満足度調査を実施しました。

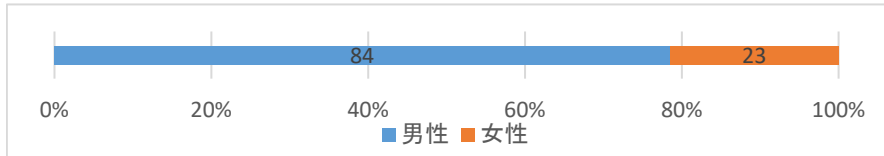
ご協力頂きました皆様にお礼を申し上げます。

ここに、結果をご報告いたします。

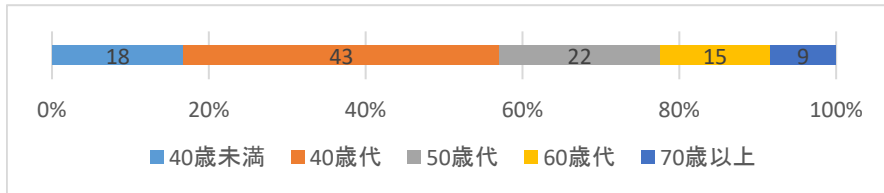
<回収率:100% 193名>

☆回答いただいた受診者さんについて

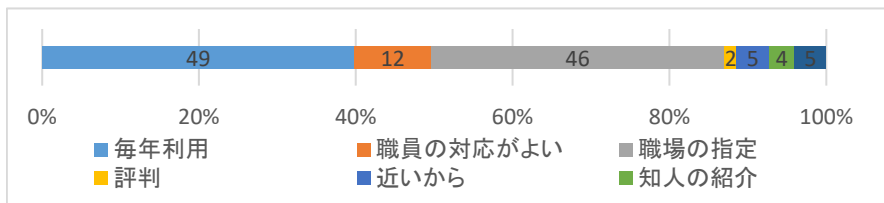
1、性別



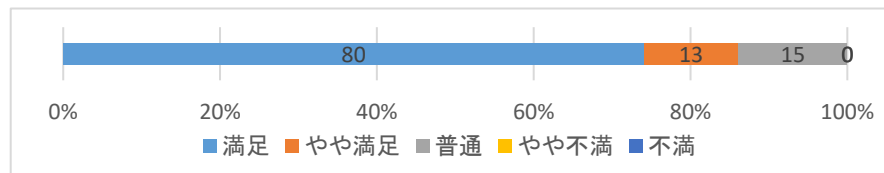
2、年齢



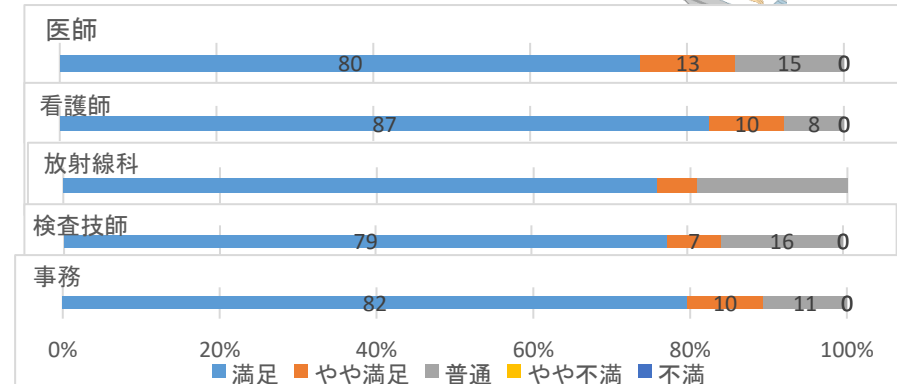
☆当院を選ばれた理由



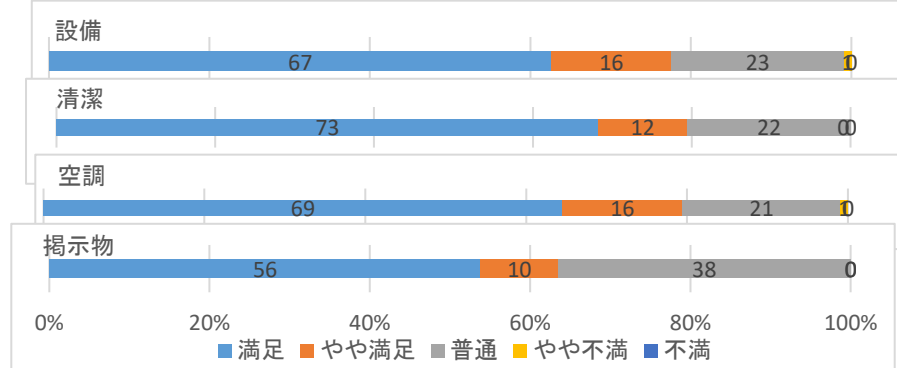
☆待ち時間について



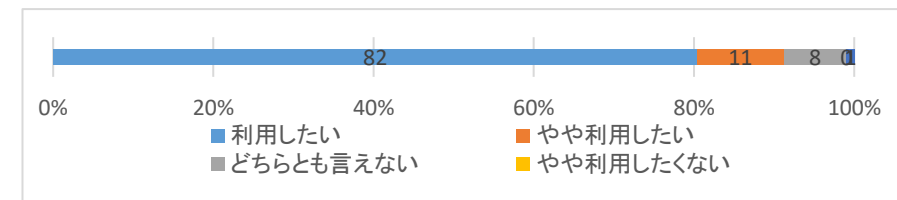
☆職員の対応について



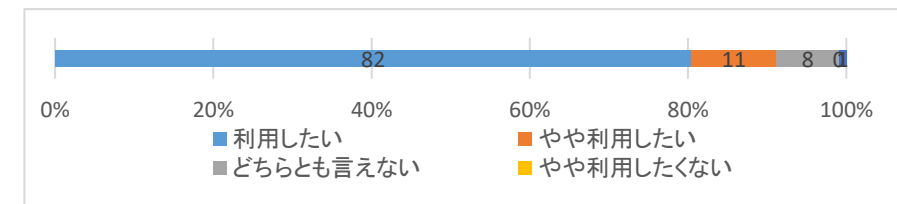
☆施設・環境面について



☆次回利用について



☆知人に紹介したい



☆ご意見・ご要望

1、職員対応について

- いつも丁寧に見てくださるので、これからも伺いたいと思っています。ありがとうございました。
- 職員の対応がよく気持ちがいい。今後もよろしく。
- 脳神経内科、整形外科、皮膚科と鳥取に来て以来、ずっとみていただいて、親切にしてくださりありがとうございます。
- お世話になりました。また、来年もよろしく願います。
- 対応などが素晴らしいと思います。
- いつもありがとうございます。
- スタッフの皆さんの対応にいつも感謝しています。ありがとうございました。
- いつもありがとうございます。。これからもよろしく願います。
- 特に窓口が丁寧で好感が持てました。ありがとうございました。
- 心地よく健診が受けられました。ありがとうございました。
- 毎年ドックを受けています。対応がいつも丁寧でうれしいです。

2、検査について

- 胃カメラ検査が前回より楽でした。ありがとうございました。
- 胃カメラ(鼻)楽でよいです。腹部超音波もしっかり診ていただいている感じを受けます。女性スタッフ、先生が多くなるとなく安心します。

3、要望

- トイレの匂いが少し強いと思いました。→芳香剤を変更しました。
- 検査着があればよい。→尾崎ドック、市ドックの方のみ検査着使用とさせて頂いています。
- 携帯の電波が弱いのでWi-Fiとかあるといいと思いました。→電波を強くするよう対応しました。
- ドックの昼食を再開してほしい。→コロナが5類となった以降に検討を予定しています。

4、総評

たくさんのご意見、ご要望をいただきありがとうございました。
温かいお言葉をいただき職員一同うれしく思っています。
今後も、みなさんが安心して健診が受けられるよう職員の接遇の向上、設備環境面の改善に努めていきたいと思っております。

令和5年3月
尾崎病院 健診センター