

令和4年度 患者満足度調査結果報告（外来）

【調査期間：R4.12.2～R4.12.6】

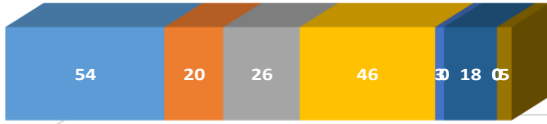
【回収率：100%】

当院では外来患者さんを対象に、患者満足度調査を実施致しました。調査にご協力いただきました皆様に改めてお礼を申し上げます。

この度、その結果が纏まりましたので次のとおり公表いたします。

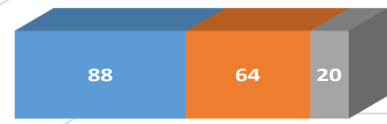
受診科

■内科 ■外科 ■皮膚科 ■整形 ■脳内
■腎不全 ■リハビリ ■プレリー ■障害児 ■無回答



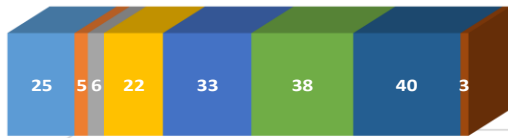
性別

■男性 ■女性 ■無回答



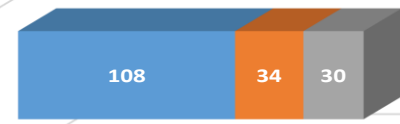
年代別

■29歳以下 ■30代 ■40代 ■50代 ■60代 ■70代 ■80歳以上 ■無回答



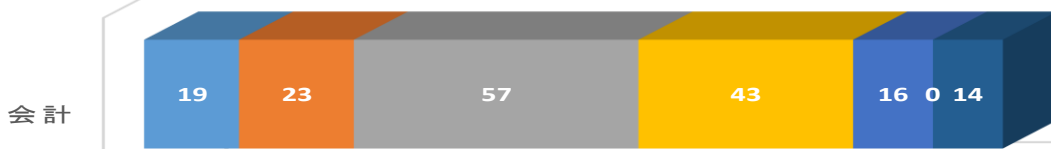
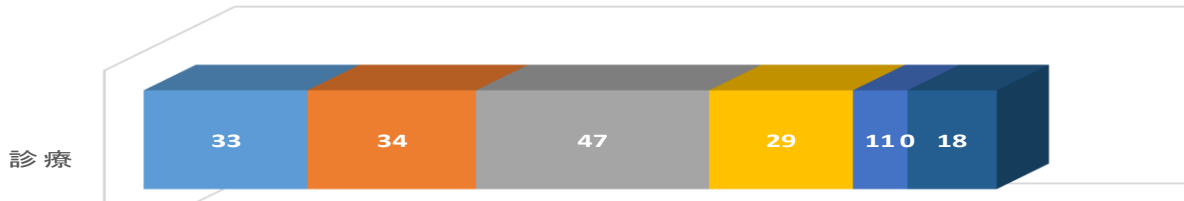
予約の有無

■有 ■無 ■無回答



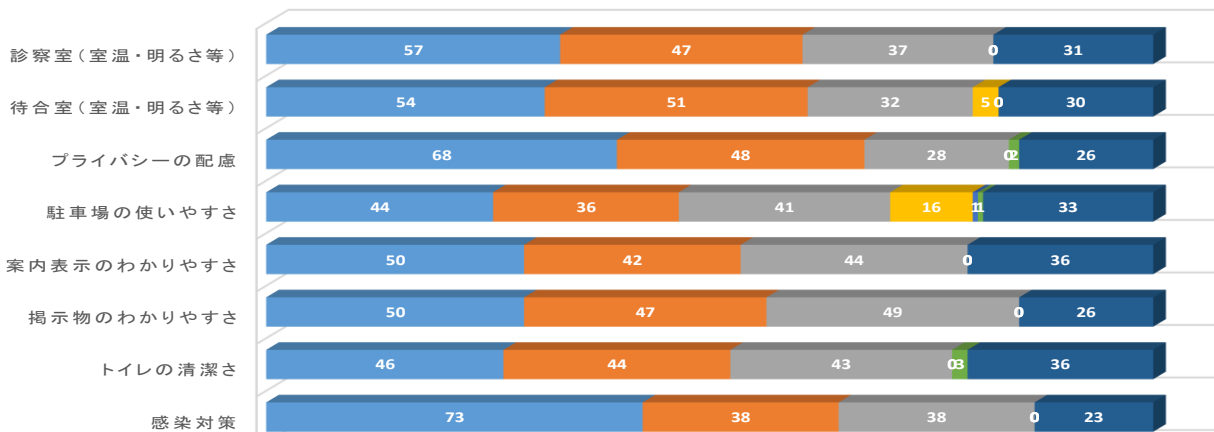
待ち時間

■満足 ■ほぼ満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■分からない ■無回答

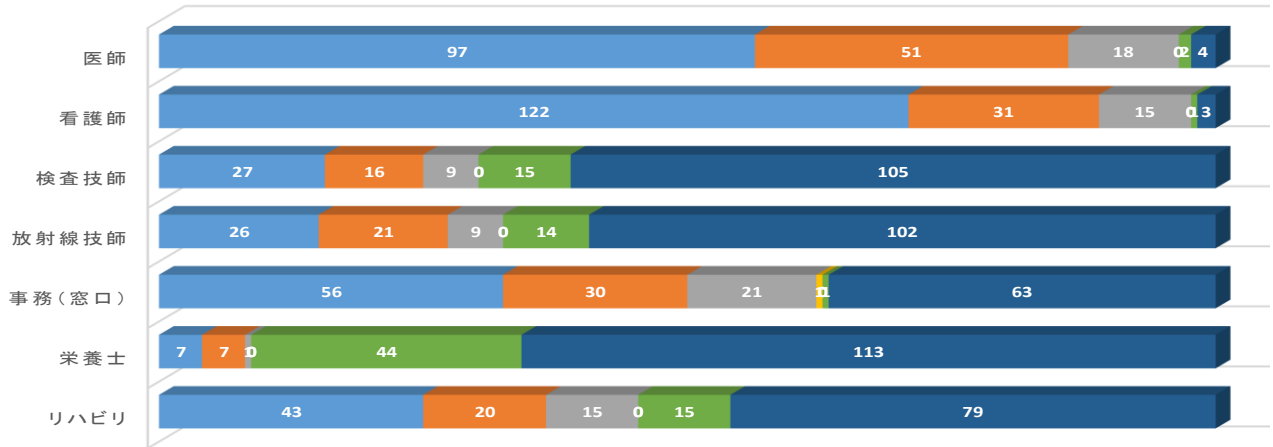


環境整備

■満足 ■ほぼ満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■分からない ■無回答

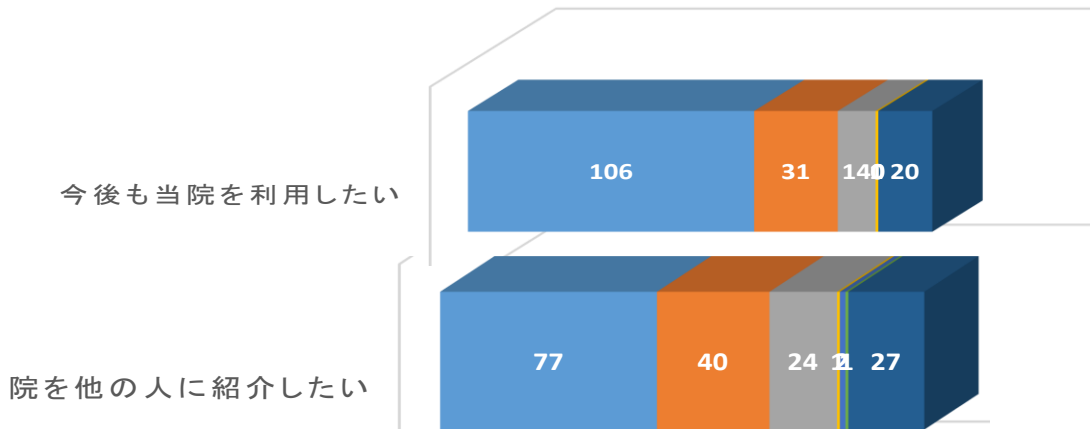


スタッフの対応



総合的評価

■ 満足 ■ ほぼ満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 分からない ■ 無回答



<ご意見・ご要望>

時間について

- ・ 会計の待ち時間が長い (2名)
- ・ 待ち時間が長い
- ・ 予約時間からの待ち時間が長く、会計までの時間も長く待っている
- ・ 検査後のおおよその待ち時間を教えて貰うと対応しやすい

ご案内について

- ・ 呼出の際、院内スピーカーか何かで呼んだ方が良い 聞こえづらい
- ・ 呼出は名前を番号に！ 他の病院は番号呼び出しが多い
- ・ 名前を呼ばれるとわかりにくい (番号+名前で呼ぶなどで同姓もわかりやすいかも)

環境について

- ・ 待合 (リハビリ室を含む) は、WiFi も入りが悪くみんなイライラしている
- ・ 以前のように飾りつけをしてほしい (ツリーなど)
- ・ 寒い

環境について

- ・ 診察時間の延長 土・日オープンなど
- ・ 診療科を増やしてほしい (泌尿器科など)
- ・ 対応は丁寧なされて ほぼ満足
- ・ 今の医師や看護師の姿勢をずっと続けて欲しい
- ・ おおむね満足
- ・ 今でも十分よい
- ・ 理解しやすい説明で感謝している